

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Drittelregel Terhaag, Schütze, Vigoo GbR
Brend'amourstraße 5
40545 Düsseldorf
Deutschland
E-Mail: info@drittelregel.de
Telefon: +49 211 55789134
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE316983830
Vertreten durch: Kerstin Schütze, Antje Terhaag und Marwin Vigoo

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die über die Websites und Buchungssysteme von Drittelregel geschlossen werden. Dazu gehören insbesondere Präsenzworkshops, Live-Onlinekurse, zeitlich begrenzte Projektprogramme, abrufbare Onlinekurse, der geschützte Mitglieder- und Communitybereich „Atelier“ sowie Gutscheine.

Das konkrete Angebot, sein Umfang, der Zeitraum, die Zugangsdauer, der Veranstaltungsort und gegebenenfalls besondere Voraussetzungen ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

Kundinnen und Kunden können Verbraucher oder Unternehmer sein. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag überwiegend zu privaten Zwecken abschließt. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn Drittelregel ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung eines Angebots auf der Website ist noch kein verbindliches Vertragsangebot.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs und Anklicken der entsprechend gekennzeichneten Schaltfläche gibst Du ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab. Vor dem Absenden kannst Du Deine Eingaben prüfen und korrigieren.

Der Vertrag kommt zustande, wenn Drittelregel Deine Buchung durch eine Auftrags- oder Buchungsbestätigung in Textform annimmt oder Dir die gebuchte Leistung beziehungsweise den Zugang bereitstellt.

Die automatische Eingangsbestätigung dokumentiert zunächst nur den Eingang Deiner Bestellung. Sie gilt nur dann als Annahme, wenn dies ausdrücklich aus ihrem Inhalt hervorgeht.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext und die Bestelldaten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeichert. Die wesentlichen Vertragsinformationen erhältst Du auf einem dauerhaften Datenträger, in der Regel per E-Mail.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die bei der Buchung angegebenen Preise. Gegenüber Verbrauchern enthalten sie die gesetzliche Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

Die verfügbaren Zahlungsarten und deren Bedingungen werden im Bestellvorgang angezeigt.

Soweit im Angebot oder im Bestellvorgang kein anderer Zeitpunkt genannt ist, ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss fällig.

Bei Veranstaltungen muss der vollständige Rechnungsbetrag spätestens zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn eingegangen sein. Bei einer kurzfristigeren Buchung ist er sofort fällig.

Solange eine fällige Zahlung aussteht, kann Drittelregel den Zugang zu einer noch nicht begonnenen Leistung oder die Teilnahme bis zur Zahlung zurückhalten. Gesetzliche Rechte wegen Zahlungsverzugs bleiben unberührt.

4. Präsenzworkshops und Live-Onlinekurse

Inhalt, Termin, Dauer, Ort beziehungsweise verwendete Videoplattform und die vorgesehene Teilnehmerzahl ergeben sich aus der Angebotsbeschreibung.

Bei Live-Onlinekursen bist Du selbst für einen geeigneten Internetzugang, ein kompatibles Endgerät sowie gegebenenfalls Kamera und Mikrofon verantwortlich. Über besondere technische Anforderungen informiert die Angebotsbeschreibung.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, besteht kein Anspruch auf die Durchführung durch eine bestimmte Lehrperson. Ein Wechsel ist zulässig, wenn der Gesamtcharakter und die Qualität der Veranstaltung erhalten bleiben.

Eine Verspätung oder ein vorzeitiges Verlassen der Veranstaltung begründet keinen Anspruch auf anteilige Erstattung.

5. Freiwillige Stornierung und Umbuchung von Veranstaltungen

Unabhängig von einem gegebenenfalls bestehenden gesetzlichen Widerrufsrecht räumt Drittelregel Dir für Präsenzworkshops und Live-Onlinekurse die nachfolgenden freiwilligen Stornierungsmöglichkeiten ein.

Maßgeblich ist der Eingang Deiner eindeutigen Stornierung in Textform. Bei einer Stornierung fallen folgende pauschalisierte Entschädigungen an:

bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 33 Prozent des vereinbarten Preises,
weniger als vier Wochen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 Prozent,
weniger als zwei Wochen bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn: 66 Prozent,
weniger als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 Prozent.

Dir bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass Drittelregel kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Drittelregel bleibt der Nachweis eines höheren tatsächlichen Schadens vorbehalten.

Du kannst nach vorheriger Mitteilung eine geeignete Ersatzperson benennen, soweit in der Angebotsbeschreibung keine persönlichen Teilnahmevoraussetzungen genannt sind und der Wechsel organisatorisch möglich ist. Für die Benennung einer Ersatzperson wird kein zusätzliches Entgelt berechnet.

Eine Umbuchung auf eine andere verfügbare Veranstaltung kann bis zehn Tage vor Beginn in Textform angefragt werden. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht. Wird sie bestätigt, werden bereits geleistete Zahlungen angerechnet. Bei einem teureren Angebot ist die Differenz zu zahlen; bei einem günstigeren Angebot wird die Differenz erstattet.

Gesetzliche Rechte, insbesondere ein bestehendes Widerrufsrecht, bleiben von dieser freiwilligen Regelung unberührt.

6. Absage oder Änderung durch Drittelregel

Drittelregel kann eine Veranstaltung absagen, wenn die in der Angebotsbeschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Absage erfolgt so früh wie möglich und spätestens zu dem dort angegebenen Zeitpunkt. Bereits gezahlte Teilnahmeentgelte werden vollständig erstattet oder auf Deinen Wunsch auf eine andere Veranstaltung angerechnet.

Drittelregel kann eine Veranstaltung außerdem aus wichtigem, nicht zu vertretendem Grund absagen oder verschieben, etwa wegen Erkrankung der Lehrperson, Ausfall der Veranstaltungsräume oder der erforderlichen Technik, behördlicher Maßnahmen oder höherer Gewalt. Auch in diesem Fall kannst Du zwischen Erstattung und einer angebotenen Umbuchung wählen.

Weitergehende Ansprüche wegen einer Absage sind ausgeschlossen, soweit Drittelregel die Ursache nicht zu vertreten hat. Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie wegen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens bleiben unberührt.

Notwendige, zumutbare Änderungen des Ablaufs, des Raums, der Plattform oder einzelner Inhalte sind zulässig, wenn der Gesamtcharakter, das Lernziel und die Qualität der gebuchten Leistung erhalten bleiben.

7. Digitale Inhalte, Onlinekurse und Projektprogramme

Digitale Inhalte und Onlinekurse werden für die in der Angebotsbeschreibung genannte Dauer bereitgestellt. Ist dort kein Zeitraum genannt, beginnt der Zugang mit der Bereitstellung und besteht für mindestens zwölf Monate.

Zeitlich begrenzte Projektprogramme und Mitgliedschaften enden automatisch mit Ablauf des bei der Buchung genannten Zeitraums. Sie verlängern sich nicht automatisch.

Der Leistungsumfang kann Videos, Texte, Arbeitsblätter, Live-Termine, Aufgaben, persönliche Rückmeldungen sowie den Zugang zu Gruppen, Foren oder weiteren Communityfunktionen umfassen. Verbindlich ist die jeweilige Angebotsbeschreibung.

Drittelregel stellt digitale Produkte im vereinbarten Umfang bereit und nimmt die gesetzlich erforderlichen Aktualisierungen vor. Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Rechte für digitale Produkte.

Inhalte können während der Zugangsdauer redaktionell aktualisiert oder technisch anders angeordnet werden, sofern ihr vereinbarter Umfang, ihre Funktion und ihr Lernziel dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt werden.

Nach Ende der vereinbarten Zugangsdauer kann der Zugriff auf Kursinhalte, Gruppenbeiträge, Nachrichten und andere Bereiche enden. Bitte sichere Inhalte, die Dir zum Herunterladen zur Verfügung gestellt werden und die Du dauerhaft behalten möchtest, rechtzeitig. Gesetzliche Aufbewahrungs- und Herausgabeansprüche bleiben unberührt.

8. Nutzerkonto und Zugangsdaten

Für digitale Angebote ist regelmäßig ein persönliches Nutzerkonto erforderlich. Die bei der Registrierung angegebenen Daten müssen richtig und aktuell sein.

Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden. Du bist verpflichtet, sie angemessen vor dem Zugriff Dritter zu schützen und Drittelregel bei einem vermuteten Missbrauch unverzüglich zu informieren.

Das Nutzerkonto und die gebuchten Inhalte dürfen nur von der Person genutzt werden, für die der Zugang eingerichtet wurde, sofern das Angebot nicht ausdrücklich eine Mehrfachnutzung erlaubt.

Drittelregel kann einen Zugang vorübergehend sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Missbrauch, einen Sicherheitsvorfall oder eine erhebliche Vertragsverletzung bestehen. Du wirst über den Grund informiert und erhältst Gelegenheit zur Klärung, soweit nicht Sicherheitsgründe oder gesetzliche Pflichten entgegenstehen.

9. Atelier und Community

Das Atelier dient dem fachlichen Austausch, der gemeinsamen Projektarbeit und der gegenseitigen Unterstützung. Ein respektvoller und sachlicher Umgang ist Voraussetzung für die Teilnahme.

Unzulässig sind insbesondere rechtswidrige, beleidigende, diskriminierende, bedrohende oder bewusst irreführende Inhalte, unerlaubte Werbung, Spam sowie Inhalte, die Rechte anderer verletzen.

Veröffentlichte Beiträge und Bilder können je nach Bereich für andere Mitglieder des jeweiligen Angebots sichtbar sein. Du entscheidest selbst, welche dafür geeigneten Inhalte Du einstellst, und beachtest dabei Persönlichkeits-, Urheber- und Datenschutzrechte abgebildeter oder beteiligter Personen.

Drittelregel darf rechtswidrige oder erheblich regelwidrige Inhalte nach sachlicher Prüfung ausblenden oder entfernen. Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen kann der Communityzugang vorübergehend gesperrt oder aus wichtigem Grund beendet werden. Soweit möglich, wirst Du vorher angehört oder abgemahnt.

Moderation bedeutet keine lückenlose Vorabkontrolle sämtlicher Inhalte. Hinweise auf mögliche Rechtsverletzungen können an info@drittelregel.de gerichtet werden.

Das Ende eines Communityzugangs lässt Zahlungs-, Erstattungs- und Gewährleistungsansprüche aus dem zugrunde liegenden Vertrag unberührt.

10. Eigene Inhalte und Nutzungsrechte

Du behältst sämtliche Rechte an Deinen Fotos, Texten und sonstigen Inhalten.

Mit dem Hochladen räumst Du Drittelregel für die Dauer der Veröffentlichung ein einfaches, räumlich auf den Betrieb des jeweiligen Angebots beschränktes und unentgeltliches Recht ein, den Inhalt technisch zu speichern, zu vervielfältigen und den berechtigten Mitgliedern anzuzeigen. Dieses Recht dient ausschließlich der Durchführung und Darstellung des gebuchten Angebots.

Drittelregel darf Deine Inhalte außerhalb des jeweiligen Angebots, insbesondere zu Werbe- oder Referenzzwecken, nur aufgrund einer gesonderten Einwilligung verwenden. Eine solche Einwilligung ist freiwillig und kann für die Zukunft widerrufen werden.

Du versicherst, dass Du die erforderlichen Rechte an den eingestellten Inhalten besitzt und durch ihre Nutzung keine Rechte Dritter verletzt werden.

Löschst Du einen Inhalt oder endet Dein Zugang, endet auch das in Absatz 2 eingeräumte Nutzungsrecht. Technisch notwendige Sicherungskopien dürfen bis zu ihrer turnusmäßigen Überschreibung erhalten bleiben. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

11. Nutzung der Lernmaterialien

Kursunterlagen, Videos, Aufzeichnungen, Texte, Grafiken, Konzepte und Arbeitsblätter von Drittelregel sind urheberrechtlich geschützt.

Du darfst sie für Deine persönliche Teilnahme und den eigenen Lerngebrauch verwenden. Eine Weitergabe, öffentliche Zugänglichmachung, Vervielfältigung für Dritte, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige Erlaubnis nicht gestattet.

Ton-, Bild- oder Bildschirmaufzeichnungen von Veranstaltungen sind nur mit vorheriger Zustimmung von Drittelregel und der betroffenen Personen zulässig.

12. Fotos und Aufzeichnungen bei Veranstaltungen

Teilnehmende dürfen andere Personen nur mit deren Einverständnis fotografieren, filmen oder aufnehmen. Vor einer Veröffentlichung ist eine gesonderte Zustimmung der erkennbar abgebildeten oder hörbaren Personen erforderlich.

Drittelregel fertigt Aufnahmen für Werbung, Website oder soziale Medien nur auf Grundlage einer gesonderten freiwilligen Einwilligung an. Aus der Nichterteilung oder dem Widerruf einer solchen Einwilligung entstehen keine Nachteile für die Teilnahme.

13. Technische Verfügbarkeit

Drittelregel bemüht sich um eine zuverlässige Verfügbarkeit der digitalen Angebote. Eine jederzeit unterbrechungsfreie Verfügbarkeit kann wegen notwendiger Wartung, Sicherheitsmaßnahmen, Störungen des Internets oder Ausfällen von Dienstleistern außerhalb des Einflussbereichs von Drittelregel nicht zugesagt werden.

Planbare Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit zu nutzungsarmen Zeiten durchgeführt. Bei einer erheblichen, von Drittelregel zu vertretenden Einschränkung werden angemessene Abhilfemaßnahmen getroffen und gegebenenfalls die Zugangsdauer angemessen verlängert.

Die gesetzlichen Rechte bei einer nicht vertragsgemäßen Bereitstellung digitaler Produkte bleiben unberührt.

14. Ausrüstung und persönliche Gegenstände

Für mitgebrachte Kameras, Computer und andere persönliche Gegenstände bist Du selbst verantwortlich. Drittelregel haftet für Verlust oder Beschädigung nach den Regelungen in Abschnitt 15.

Leihgeräte und sonstige überlassene Gegenstände sind sorgfältig und ausschließlich vereinbarungsgemäß zu behandeln. Für von Dir schuldhaft verursachte Schäden haftest Du nach den gesetzlichen Vorschriften.

15. Haftung

Drittelregel haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer ausdrücklich übernommenen Garantie.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst.

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen von Drittelregel.

16. Gutscheine

Gutscheine können für die jeweils ausgewiesenen Angebote eingelöst werden. Sie sind übertragbar, soweit sie nicht ausdrücklich auf eine bestimmte Person ausgestellt wurden.

Gutscheine können bis zum Ende des dritten Kalenderjahres nach dem Jahr ihres Kaufs eingelöst werden, sofern keine längere Gültigkeit angegeben ist. Gesetzliche Hemmungs- und Neubeginnstatbestände bleiben unberührt.

Reicht der Gutscheinwert für die gewählte Leistung nicht aus, kann die Differenz mit einer angebotenen Zahlungsart beglichen werden.

Eine Auszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen, soweit nicht ein gesetzlicher Anspruch besteht. Ein verbleibendes Guthaben bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.

17. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Über Voraussetzungen, Fristen, Ausnahmen und die Ausübung informiert Dich die gesonderte Widerrufsbelehrung im Bestellvorgang.

Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kann das Widerrufsrecht gesetzlich ausgeschlossen sein, wenn der Vertrag für die Leistung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Ob diese Ausnahme greift, richtet sich nach dem konkreten Angebot.

Soll eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen, geschieht dies nur auf Deinen ausdrücklichen Wunsch. Bei vollständiger Vertragserfüllung kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen. Bei einem Widerruf nach Leistungsbeginn kann Wertersatz für die bis dahin erbrachte Leistung anfallen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Bei kostenpflichtigen digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, beginnt die Bereitstellung vor Ablauf der Widerrufsfrist nur mit Deiner ausdrücklichen Zustimmung und Deiner Bestätigung, dass Du dadurch unter den gesetzlichen Voraussetzungen Dein Widerrufsrecht verlierst. Diese Erklärungen werden Dir mit der Vertragsbestätigung zur Verfügung gestellt.

Die Einzelheiten und das Muster-Widerrufsformular findest Du in der gesonderten Widerrufsbelehrung.

18. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Durchführung des Vertrags und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben verarbeitet.

Einzelheiten, insbesondere zu eingesetzten Plattformen, Zahlungsdiensten, Videodiensten und Communityfunktionen, ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf der Website.

19. Verbraucherstreitbeilegung

Drittelregel ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

20. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen wird.

Ist die Kundin oder der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Düsseldorf ausschließlicher Gerichtsstand. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Änderungen dieser AGB gelten nur für Verträge, die nach Inkrafttreten der geänderten Fassung geschlossen werden. Änderungen eines bestehenden Vertrags bedürfen einer gesonderten Vereinbarung, soweit nicht gesetzlich etwas anderes bestimmt ist.

Stand: 5. September 2026